
Information om behandling af dine personoplysninger i Sydbank Leasing

Her finder du information om, hvordan Sydbank Leasing agerer som dataansvarlig efter reglerne om databeskyttelse. Du kan læse, hvordan og hvornår vi indhenter, behandler, videregiver og opbevarer dine personoplysninger.

Personoplysninger er oplysninger, der kan bruges til at identificere dig – enten alene eller kombineret med andre oplysninger, fx dit navn, CPR-nr., kontonummer og indkomst. Oplysningerne bliver behandlet fortroligt og i overensstemmelse med lov om finansiel virksomhed, databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesloven, og Sydbank Leasings almindelige forretningsbetingelser.

Vores behandling af dine personoplysninger afhænger af dit forhold til os. Nedenfor kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du:

- bruger vores hjemmeside og mailservices
- er kunde
- overvejer at blive kunde
- har tilknytning til en erhvervskunde

Sådan behandler vi personoplysninger, du har givet ved brug af vores hjemmeside og mailservices

På vores hjemmesider tilbyder vi enkelte services, der forudsætter, at du indtaster nødvendige oplysninger, fx navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Oplysningerne bliver alene brugt til at imødekomme din henvendelse og yde dig den pågældende service. Derudover modtager vi information om din ip-adresse – se mere i vores information om cookies - <https://www.sydbank.dk/omsydbank/cookies>

Vi kontakter dig kun, hvis du har benyttet dig af vores formularer og dermed givet dit samtykke til, at vi må kontakte dig.

Sådan behandler vi personoplysninger i Sydbank Leasing – når du er kunde

1. Indsamling og behandling af personoplysninger

Hvorfor behandler vi personoplysninger om dig?

Vi behandler personoplysninger om dig for at kunne betjene og servicere dig, for at overholde vores aftaler med dig, for at beskytte dig og Sydbank Leasing mod bedrageri og for at leve op til de krav i lovgivningen, som vi er pålagt som finansiel virksomhed.

Sydbank Leasing behandler oplysninger til brug for at kunne administrere dit kundeforhold, foretage kreditvurdering, udbyde leasing af køretøjer, markedsføring og opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen.

Hvilke personoplysninger behandler vi?

Afhængigt af hvilke produkter og ydelser du har eller har vist interesse for, behandler vi forskellige oplysninger om dig: For selskabsformerne aktieselskab (A/S) og anpartsselskab (ApS):

- Navn på kontaktperson, kontaktoplysninger – e-mailadresse og telefonnummer
- Kopi af legitimation på reelle ejere, fx pas eller kørekort

For personligt ejede virksomheder:

- Navn på virksomhed
- Adresse på virksomhed
- Regnskab, skatteoplysninger & evt. budgetter
- Oplysninger om din husstand
- Grundlæggende personoplysninger, fx navn, adresse, statsborgerskab, CPR-nr. og CVR-nr.
- Kopi af legitimation, fx pas eller kørekort.
- Økonomiske oplysninger, fx indkomst, gæld og formue.
- Oplysninger om job, erhverv
- Oplysninger om hvilke ydelser du modtager fra os, hvordan du bruger dem, og dit formål med disse

Får vi ikke de ønskede oplysninger, kan det betyde, at vi ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig. I visse tilfælde kan det betyde, at dit kundeforhold må ophøre. Det vil fx være tilfældet, hvis oplysningerne er nødvendige efter lovgivningen.

Følsomme personoplysninger:

Sydbank Leasing indsamler og behandler som udgangspunkt kun følsomme oplysninger om dig, hvis du har givet samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2 litra a. Hvis du imidlertid selv indleverer materiale til os, fx en mail eller et budget med følsomme personoplysninger om dit helbred eller medlemskab af et politisk parti eller en fagforening, betragter vi det som dit samtykke til, at vi kan gemme oplysningerne, fx i det indsendte budget. Sydbank Leasing anvender ikke oplysningerne i andre sammenhænge.

Oplysninger fra tredjepart:

Vi henter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger vi, om der er oplysninger registreret om dig hos kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Vi opdaterer oplysningerne løbende, så længe du er kunde.

Opbevaring af dine oplysninger:

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe de er nødvendige i forhold til de formål, som lå til grund for vores indsamling og behandling.

Efter bl.a. hvidvaskloven og bogføringsloven opbevarer vi oplysninger, dokumenter og øvrige relevante registreringer i mindst fem år, efter forretningsforbindelsen er ophørt, eller den enkelte transaktion er gennemført.

Vi opbevarer visse oplysninger vedrørende kreditgivning i mindst 20 år i henhold til kapitalkravsforordningen til brug for udarbejdelse af kreditmodeller.

2. Vores retsgrundlag for at behandle dine personoplysninger

Sydbank Leasing registrerer og bruger dine personoplysninger, når:

- det er nødvendigt, for at vi kan opfylde aftaler om services og ydelser, som vi stiller til rådighed, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.
- du har givet os samtykke til at behandle dine personoplysninger til et bestemt formål, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.
- vi er forpligtet til det i henhold til lovgivningen, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c. Udover den finansielle regulering i bl.a. lov om finansiell virksomhed, vil der særligt være tale om krav i fx:
 - hvidvaskloven, der forpligter os til at indhente dine legitimationsoplysninger og oplysninger om dit formål med og det forventede omfang af kundeforholdet. De indhentede oplysninger anvendes bl.a. til at risikoklassificere Sydbank Leasings kunder. Derudover er vi forpligtet til at overvåge finansielle transaktioner med henblik på forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering og foretage relevante indberetninger til offentlige myndigheder. Vi er forpligtet til at identificere, om du er en politisk eksponeret person (PEP) eller nærtstående til en, da særlige foranstaltninger skal iagttages. En PEP er en person, der bestrider et eller flere højtstående offentlige erhverv.
 - kreditaftaleloven, der i visse tilfælde forpligter os til at indhente og behandle oplysninger om din indkomst, formue og rådighedsbeløb, når du ønsker en leasingaftale. Det skal vi for at kunne vurdere, om du er i stand til at overholde betingelserne i leasingaftalen.
 - bogføringsloven, der forpligter os til at registrere og gemme bogføringsmateriale – fx oplysninger om dine indbetalinger ifm. leasingaftalen.
- det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Sydbank Leasing, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Det kan fx være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af it- og betalings-sikkerheden, til systemudvikling eller til direkte markedsføring efter en afvejning af dine og Sydbank Leasings interesser.

3. Videregivelse og overførsel af personoplysninger

For at kunne opfylde aftaler med dig, videregiver vi oplysninger, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen. Det kan fx være, hvis du har leaset et køretøj, en maskine eller en landbrugsmaskine, og skal afhente denne hos vores samarbejdspartner. Her vil det i visse tilfælde være nødvendigt for os at videregive oplysninger om din identitet til den samarbejdspartner, som skal udlevere køretøjet til dig, så det sikres at køretøjet udleveres til rette vedkommende.

I det omfang vi er forpligtet af lovgivningen, videregiver vi også oplysninger om dig til offentlige myndigheder, herunder til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven.

Derudover udveksler vi oplysninger internt i koncernen og med eksterne samarbejdspartnere (herunder forsikringselskaber, korrespondentbanker og andre pengeinstitutter), hvis du har givet dit samtykke, eller hvis der er mulighed for det i lovgivningen, fx lov om finansiel virksomhed eller hvidvaskloven.

Vi er forpligtet til at videregive oplysninger om dig og dine låne- og kreditforhold til Nationalbanken og Finanstilsynet i henhold til nationalbankloven og lov om finansiel virksomhed med henblik på overvågning af den finansielle stabilitet.

Misligholder du dine forpligtelser overfor os, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med databeskyttelsesloven.

I forbindelse med it-udvikling, hosting og support overføres dine personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande udenfor EU og EØS. Vi bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, for at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveau følger med dine personoplysninger. Du kan se en oversigt over, hvilke lande vi overfører personoplysninger til og eksempler på standardkontrakterne på sydbank.dk.

Sådan behandler vi personoplysninger i Sydbank Leasing – når du overvejer at blive kunde

1. Indsamling og behandling af personoplysninger

Hvorfor behandler vi personoplysninger om dig?

Sydbank Leasing behandler personoplysninger om dig, fordi du har vist interesse for at blive kunde hos os. Vi har brug for oplysninger om dig for at vurdere muligheden for at etablere et kundeforhold med dig og for at give dig relevante tilbud.

Hvilke personoplysninger behandler vi?

For selskabsformerne aktieselskab (A/S) og anpartsselskab (ApS):

- Navn på kontaktperson, kontaktoplysninger – e-mailadresse og telefonnummer
- Kopi af legitimation på reelle ejere, fx pas eller kørekort

For personligt ejede virksomheder:

- Navn på virksomhed
- Adresse på virksomhed
- Regnskab, skatteoplysninger & evt. budgetter
- Oplysninger om din husstand
- Grundlæggende personoplysninger, fx navn, adresse, statsborgerskab, CPR-nr. og CVR-nr.
- Kopi af legitimation, fx pas eller kørekort.
- Økonomiske oplysninger, fx indkomst, gæld og formue.
- Oplysninger om job, erhverv
- Oplysninger om hvilke ydelser du modtager fra os, hvordan du bruger dem, og dit formål med disse

Får vi ikke de ønskede oplysninger, kan det betyde, at vi ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig. I visse tilfælde kan det betyde, at vi ikke kan etablere et kundeforhold med dig. Det vil fx være tilfældet, hvis oplysningerne er nødvendige efter lovgivningen.

Følsomme oplysninger:

Sydbank Leasing indsamler og behandler som udgangspunkt kun følsomme oplysninger om dig, hvis du har givet samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a. Hvis du imidlertid selv indleverer materiale til os, fx en mail eller et budget med følsomme personoplysninger om dit helbred eller medlemskab af et politisk parti eller en fagforening, betragter vi det som dit samtykke til, at vi kan gemme oplysningerne, fx i det indsendte budget. Sydbank Leasing anvender ikke oplysningerne i andre sammenhænge.

Oplysninger fra tredjepart:

Vi henter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger vi, om der er oplysninger registreret om dig hos kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Vi opdaterer oplysningerne løbende.

Opbevaring af dine oplysninger:

Vi opbevarer oplysninger, du har givet os, i to år – også selvom du ender med ikke at blive kunde hos os. Det gør vi bl.a. for at sikre os mod svig, og for at kunne dokumentere vores korrespondance.

2. Vores retsgrundlag for at behandle dine personoplysninger

Sydbank Leasing registrerer og bruger dine personoplysninger, når:

- det er nødvendigt, for at vi kan vurdere, om du kan blive kunde, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.
- du har givet os samtykke til at behandle dine personoplysninger til et bestemt formål, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.
- vi er forpligtet til det i henhold til lovgivningen, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c. Udover den finansielle regulering i bl.a. lov om finansiel virksomhed, vil der særligt være tale om krav i fx:
 - hvidvaskloven, der forpligter os til at indhente dine legitimationsoplysninger og oplysninger om dit formål med og det forventede omfang af kundeforholdet. De indhentede oplysninger anvendes bl.a. til at risikoklassificere Sydbank Leasings kunder. Vi er forpligtet til at identificere, om du er en politisk eksponeret person (PEP) eller nærtstående til en, da særlige foranstaltninger skal iagttages. En PEP er en person, der bestrider et eller flere højtstående offentlige erhverv.
 - kreditaftaleloven, der i visse tilfælde forpligter os til at indhente og behandle oplysninger om din indkomst, formue og dit rådighedsbeløb, når du ønsker en leasingaftale. Det skal vi for at kunne vurdere, om du er i stand til at overholde betingelserne i leasingaftalen.
- det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Sydbank Leasing, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Det kan fx være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af it- og betalingsikkerheden eller systemudvikling.

3. Videregivelse og overførsel af personoplysninger

I forbindelse med it-udvikling, hosting og support overføres dine personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS. Vi bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, for at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine personoplysninger. Du kan se en oversigt over, hvilke lande vi overfører personoplysninger til og eksempler på standardkontrakterne på sydbank.dk.

Sådan behandler vi personoplysninger i Sydbank Leasing – når du har tilknytning til en erhvervskunde eller en forening

1. Indsamling og behandling af oplysninger

Hvorfor registrerer og bruger vi oplysninger om dig?

Sydbank Leasing behandler personoplysninger om dig, fordi du har tilknytning til en af vores erhvervskunder eller en mulig erhvervskunde, fx hvis du er reel ejer (herunder hvis du indgår i den daglige ledelse eller er bestyrelsesmedlem i en forening), direktør, tegningsberettiget, fuldmagtshaver, kontaktperson eller bruger af et leaset køretøj. Vi behandler oplysninger om dig, for at kunne leve op til de krav i lovgivningen, som vi er pålagt som finansiel virksomhed, fordi kundeforholdet kræver det, og/eller for at du kan disponere på en aftale efter vores kundes ønske.

Formålet med vores behandling af personoplysninger om dig er at udbyde services og leasingaftaler til vores kunde, og kommunikere med dig og/eller vores kunde herom.

Hvilke personoplysninger registrerer og bruger vi?

Afhængigt af din tilknytning til vores kunde, indsamler og registrerer vi forskellige oplysninger om dig. Vi registrerer typisk:

- Grundlæggende personoplysninger, fx navn, adresse og CPR-nr.

Yderligere personoplysninger indsamles, hvis du er reel ejer (herunder hvis du indgår i den daglige ledelse):

- Oplysning om statsborgerskab og kopi af legitimation, fx pas eller kørekort.

Vil du ikke give os de oplysninger, som vi beder dig om, eller vurderer vi, at oplysningerne ikke er tilstrækkelige, kan det betyde, at vi ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig eller vores kunde. Det vil fx være tilfældet, hvis oplysningerne er nødvendige, for at vi kan leve op til krav i lovgivningen. I visse tilfælde kan det betyde, at vi ikke kan etablere et kundeforhold med den erhvervskunde, du har en tilknytning til, eller at kundeforholdet må ophøre.

Følsomme oplysninger:

Sydbank Leasing indsamler og behandler som udgangspunkt kun følsomme oplysninger om dig, hvis du har givet samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a. Hvis du imidlertid selv indleverer materiale til os, fx en mail med følsomme personoplysninger, betragter vi det som dit samtykke til, at vi kan gemme oplysningerne. Sydbank Leasing anvender ikke oplysningerne i andre sammenhænge.

Oplysninger fra tredjepart:

Sydbank Leasing henter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre.

Opbevaring af dine oplysninger:

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe de er nødvendige i forhold til de formål, som lå til grund for vores indsamling og behandling.

Afhængigt af din tilknytning til vores kunde, opbevarer vi efter hvidvaskloven oplysninger, dokumenter, og øvrige relevante registreringer om dig, i mindst fem år efter forretningsforbindelsen med den kunde, som du har tilknytning til, ophører.

2. Vores retsgrundlag for at behandle dine personoplysninger

Sydbank Leasing behandler dine personoplysninger når:

- du har givet os dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.
- det er nødvendigt, for at vi kan opfylde aftaler om services og ydelser, som vi stiller til rådighed, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.
- vi er forpligtet til det i henhold til lovgivningen, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c. Udover den finansielle regulering i bl.a. lov om finansiel virksomhed vil der særligt være tale om krav i fx:

hvidvaskloven, hvis du er reel ejer: Vi har pligt til at indhente legitimationsoplysninger fra dig, og vi er generelt forpligtet til at overvåge finansielle transaktioner med henblik på forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering og at foretage relevante indberetninger til offentlige myndigheder. Hvis du er reel ejer er vi desuden forpligtet til at identificere, om du er en politisk eksponeret person (PEP) eller nærtstående til en, da særlige foranstaltninger skal iagttages. En PEP er en person, der bestrider et eller flere højtstående offentlige erhverv.

- det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Sydbank Leasing, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Det kan fx være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af it- og betalingsikkerheden, systemudvikling eller til direkte markedsføring efter en afvejning af dine og Sydbank Leasing's interesser.

3. Videregivelse og overførsel af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med vores kunde, der fx har dig som bruger af en leaset bil, videregiver vi oplysninger, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen. Det kan fx være, hvis du skal hente en bil hos vores samarbejdspartner, eller der skal installeres en el-ladestander på din privatadresse.

Derudover udveksler vi oplysninger internt i koncernen og med eksterne samarbejdspartnere (herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter), hvis du har givet dit samtykke, eller hvis der er mulighed for det i lovgivningen, fx lov om finansiel virksomhed eller hvidvaskloven.

I forbindelse med it-udvikling, hosting og support overføres dine personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS. Vi bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, for at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine personoplysninger. Du kan se en oversigt over, hvilke lande vi overfører personoplysninger til og se eksempler på standardkontrakterne på sydbank.dk.

Dine rettigheder

1. Sydbank Leasings tavshedspligt og din ret til indsigt

Sydbank Leasings medarbejdere har tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive oplysninger, som de har fået kendskab til under deres arbejde.

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig. Retten til indsigt kan dog være begrænset af lovgivningen. Du kan fx ikke få oplyst, om og hvilke oplysninger vi har noteret i forbindelse med undersøgelser, som vi er forpligtet til at foretage efter hvidvaskloven. Du kan heller ikke få oplyst, om vi underretter SØIK, eller hvilke oplysninger vi videregiver til Hvidvasksekretariatet ved mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering.

Din adgang kan også være begrænset på grund af hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og Sydbank Leasings forretningsgrundlag, forretningspraksis, knowhow, forretningshemmeligheder, interne vurderinger og materiale.

2. Profilering og automatiske afgørelser

Sydbank Leasing foretager ikke automatisk evaluering af dine personoplysninger, fx analyse af dine økonomiske forhold og præferencer. Sydbank Leasing anvender ej heller automatiske afgørelser.

3. Ret til at gøre indsigelse og indsigelse mod direkte markedsføring

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Det gælder bl.a. når behandlingen sker på baggrund af vores legitime interesse.

Du har altid ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger i forbindelse med direkte markedsføring, herunder profilering i tilknytning til et sådant formål.

4. Ret til at få rettet eller slettet dine oplysninger

Hvis de oplysninger, Sydbank Leasing har registreret om dig, er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen eller anden hjemmel. Har vi videregivet forkerte oplysninger om dig, vil vi sørge for at rette fejlen.

5. Begrænsning af behandling af oplysninger

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke. Vi må også behandle dine oplysninger med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

6. Du kan tilbagekalde dit samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte salg@sydbankleasing.dk. Du skal dog være opmærksom på, at vi muligvis ikke vil være i stand til at tilbyde dig vores services eller ydelser. Selvom du har tilbagekaldt et samtykke, skal du være opmærksom på, at vi i visse tilfælde stadig kan behandle dine oplysninger, fx hvis det er nødvendigt for at gennemføre en aftale, vi har indgået med dig, eller fordi vi er forpligtet til det efter lovgivningen.

7. Ret til at få udleveret dine oplysninger (dataportabilitet)

Hvis Sydbank Leasing behandler oplysninger på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, kan du have ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til os, udleveret i et elektronisk format.

8. Databeskyttelsesrådgiver og klagemuligheder

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO). Sydbank Leasings databeskyttelsesrådgiver kan kontaktes på dpo@sydbank.dk.

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Sydbank Leasing. Du har desuden mulighed for klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby eller via Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

Kontaktoplysninger på Sydbank Leasing

Sydbank Leasing
Peberlyk 4
6200 Aabenraa
CVR-nr. 12626509
sydbankleasing.dk
adm@sydbankleasing.dk